

EMQ

Handleiding

Gefeliciteerd!

Je hebt gekozen voor de EMQ e-bike, één van de lichtste elektrische vouwfietsen. Vanaf nu heb je altijd wind mee.

Nooit meer bezweet ergens aan komen, nooit meer je fiets buiten hoeven laten staan. En 'm altijd overal gratis mee naar toe kunnen nemen. *Vrijheid.*

En nu wil je er natuurlijk vooral zo lang mogelijk maximaal van genieten. We hebben daarom een uitgebreide handleiding geschreven, zodat je alles uit je EMQ e-bike kan halen. Lees deze goed door. Mocht er toch iets niet helemaal duidelijk zijn, laat het ons weten!

Geniet ervan!



Abberdaan 10
1046 AA Amsterdam
The Netherlands



0031 20 411 0456



service@emq.nl

Inhoudsopgave

1. Uitvouwen.....	4
1.1 Stuur.....	4
1.2 Zadel	5
1.3 Achterwiel	5
1.4 Trappers	6
2. Inklappen.....	6
2.1 Achterwiel	6
2.2 Zadel	7
2.3 Stuur	7
2.4 Trappers.....	8
3. Afstellen van de stuurklem	8
4. Afstellen van de zadelklem	8
5. Trapondersteuning	9
5.1 Informatie over trapondersteuning	9
5.2 Voorzorgsmaatregelen	9
6. Display	10
6.1 Informatie over het display	10
6.2 Bedienen van het display	10
7. Batterij	11
7.1 Voorzorgsmaatregelen.....	11
7.2 Opladen	12
7.3 De oplader	12
7.4 Informatie over de batterij	12
8. Banden	13
8.1 Ventiel.....	13
8.2 Bandenspanning.....	13
9. Remmen	13
9.1 Informatie over de remmen	13
9.2 Afstellen van de remmen	13
9.3 Vervangen van de remblokken	13
10. Verlichting	14
11. Onderhoud	14
11.1 De eerste servicebeurt.....	14
11.2 Onderhoudsbeurten	14
11.3 Algemeen onderhoud.....	14
12. Waarschuwingen.....	15
13. Tips & Tricks	16

1. Uitvouwen

Voor het snel en gemakkelijk in- en uitklappen heb je even wat oefening nodig. Geen zorgen als het de eerste keren wat onhandig voelt, je hebt het zo onder de knie! Met een beetje ervaring heb je de fiets binnen 15 seconden volledig in- of uitgeklaapt.

1.1 Stuur

Sta aan de linkerkant van je opgevouwen e-bike, klap je stuur omhoog en klem vast



Maak je stuurklem los, trek je stuur omhoog naar de gewenste hoogte en klem vast



LET OP! trek de stuurpen niet verder uit dan de maximale hoogte aangegeven op de stuurpen zelf.



Maximale hoogte

1.2 Zadel

Maak je zadelklem los, trek je zadel omhoog naar de gewenste hoogte en klem vast



Open de klem



Sluit de klem

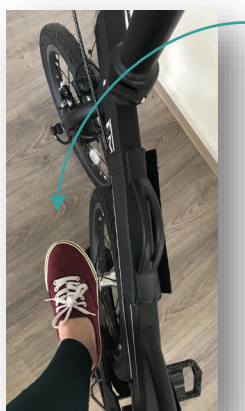


LET OP! trek de zadelpen niet verder uit dan de maximale hoogte
Aangegeven op de zadelpen zelf.

Deze markering zit aan de voorkant van de pen, gericht naar het stuur.



1.3 Achterwiel



Duw met je voet het achterwiel van onder de fiets naar achteren:

- ✓ Zet je rechtermoot op de achterwielas
- ✓ Met je linkerhand heb je je stuur vast, met je rechterhand het zadel
- ✓ Je laat je voorwiel op de grond staan, terwijl je tegelijkertijd met je voet het achterwiel onder de fiets door naar achteren duwt

Hieronder zie je de beweging die het achterwiel maakt. Je houdt de hele beweging je rechtermoot op de achterwielas.



1.4. Trappers

Vouw je trappers uit



Klap met je voet of hand het uiteinde van de trapper recht

De trapper schiet dan automatisch in de uitgevouwen stand en blokkeert zichzelf, zodat je direct kan gaan fietsen.



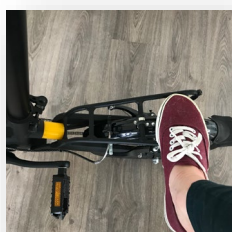
Je fiets is klaar voor gebruik!

2. Inklappen

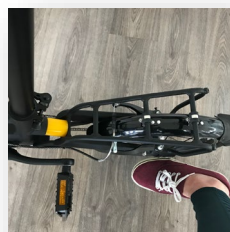
Voor het snel en gemakkelijk in- en uitklappen heb je even wat oefening nodig. Geen zorgen als het de eerste keren wat onhandig voelt, je hebt het zo onder de knie! Met een beetje ervaring heb je de fiets binnen 15 seconden volledig in- of uitgeklapt.

2.1 Achterwiel

Sta aan de linkerkant van je opgevouwen e-bike en vouw je achterwiel onder je fiets



Optie 1: zet je rechervoet op de bagagedrager.



Optie 2: zet je rechervoet op de achterwielas

Met je linkerhand houd je het stuur vast en zorg je dat het voorwiel op de grond blijft, voor stabiliteit
Met je rechterhand trek je het zadel omhoog, terwijl je rechervoet het achterwiel onder de fiets duwt.



2.2 Zadel

Laat je zadel zakken. Hiermee blokkeer je direct je achterwiel in opgevouwen stand



Open de klem



Sluit de klem

2.3 Stuur

Laat je stuur zakken



Open de klem



Sluit de klem

Klap je stuur in door de klem door de ijzeren pin naar boven te duwen. Hierna kun je de klem van de stuurpen af duwen.



Met een geopende klem, vouw je eenvoudig je stuur om:



2.5. Trappers

Vouw je trappers in



Duw je trapper naar binnen. Wanneer je de trapper volledig naar binnen hebt geduwd, ontstaat er ruimte om de trapper te vouwen

Duw vervolgens je trapper om:



3. Afstellen van de stuurklem

Als je stuur naar beneden zakt tijdens het fietsen, dan kun je de stuurklem strakker afstellen. Mocht je moeite hebben de klem dicht te krijgen, dan kan hij juist losser worden afgesteld. Het afstellen van de stuurklem is eenvoudig. Je hebt hier een imbusleutel 3mm voor nodig.



Open de stuurklem



Draai met een imbus 3mm de klem strakker of losser



Linksom draaien maakt de klem losser



Rechtsom draaien maakt de klem strakker

4. Afstellen van de zadelklem

Het afstellen van de zadelklem is heel eenvoudig. Als je zadel naar beneden zakt tijdens het fietsen is het belangrijk om de zadelklem strakker te zetten. Dit doe je zo:



Open de klem



Draai aan de knop



Linksom draaien maakt de klem losser



Rechtsom draaien maakt de klem strakker

5. Trapondersteuning

5.1 Informatie over trapondersteuning

De EMQ e-bike geeft trapondersteuning. Dit houdt in dat de motor een aanvulling is op je eigen fysieke inspanning. Je moet de trappers bewegen om de motor te activeren. Als de trappers niet bewegen, dan slaat de motor ook niet aan. Je kan het niveau van de trapondersteuning gemakkelijk zelf bepalen op het display.

Wanneer de elektrische trapondersteuning is aangezet (zie 5.2 Bedienen van het display), start de fiets anders op dan zonder trapondersteuning. Je trekt veel sneller en gemakkelijker op. Neem de tijd om deze nieuwe manier van optrekken rustig te ontdekken en eraan te wennen. We raden aan om te beginnen met fietsen ZONDER trapondersteuning, en deze tijdens het fietsen te activeren.

Als je hier comfortabel mee bent geworden, dan kun je overgaan tot optrekken in stand LOW. Dit is de laagste snelheid in trapondersteuning, en geeft gelegenheid om voorzichtig te wennen aan optrekken met elektrische ondersteuning.

De trapondersteuning is beperkt tot een snelheid van 25 kilometer per uur.

De actieradius van de fiets is afhankelijk van de omstandigheden waarin wordt gefietst. Allerlei factoren hebben invloed op de actieradius: eventuele hellingen, de bandenspanning, het gewicht van de fietser, het aantal keer remmen en optrekken, tegenwind of juist wind mee, de buitentemperatuur.

5.2 Voorzorgsmaatregelen



LET OP: als je voor de eerste keer fietst op de EMQ e-bike, trek dan op ZONDER trapondersteuning. Zet deze pas aan als je al aan het fietsen bent.

Zo wen je voorzichtig aan de trapondersteuning

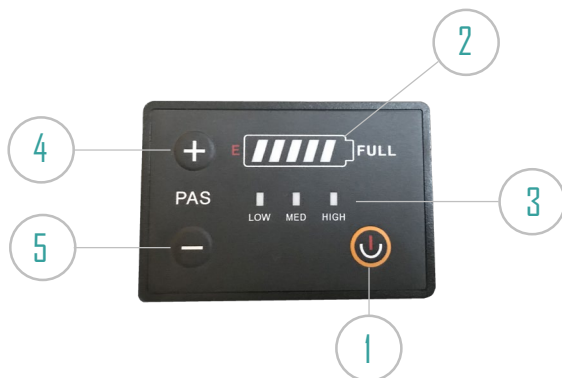


LET OP: voordat je afstapt, zet je de schakelaar om.

Zie ook 5.2. Bedienen van het display. Met het omzetten van de schakelaar zet je alle elektriciteit af, en kan de motor niet onbedoeld worden geactiveerd tijdens of na het afstappen.

6. Display

6.1 Informatie over het display



- 1 AAN/UIT
- 2 Accu-indicator
- 3 Ondersteuningsprogramma
- 4 Hogere trapondersteuning
- 5 Lagere trapondersteuning

6.2 Bedienen van het display

Zorg dat de schakelaar aan staat



De schakelaar zorgt ervoor dat er met één duimbeweging alle elektrische ondersteuning kan worden stopgezet, voor maximale veiligheid.



Uit | Links is ingedrukt



Aan | Rechts is ingedrukt



LET OP: voordat je afstapt, zet je de schakelaar om.

Met het omzetten van de schakelaar zet je alle elektriciteit af, en kan de motor niet onbedoeld worden geactiveerd tijdens of na het afstappen.

Zet het display aan



Houd de AAN/UIT knop (1) ongeveer 3 seconden ingedrukt, totdat de rode lampjes van de batterij gaan branden. Je fiets staat nu klaar om elektrische ondersteuning te gaan geven.

Let op: Zolang er geen blauwe lampjes branden bij (3), zal de fiets nog geen ondersteuning geven.

Kies de gewenste ondersteuning



Gebruik de knoppen + en - om meer (+) of minder (-) ondersteuning te kiezen.

De verschillende modi in ondersteuning:



7. Batterij

7.1 Voorzorgsmaatregelen



De oplader dient alleen binnenshuis te worden gebruikt



Gooi de oplader alleen in de daarvoor bestemde afvalcontainer



Demonteer de oplader niet. Elektrocutiegevaar aanwezig.



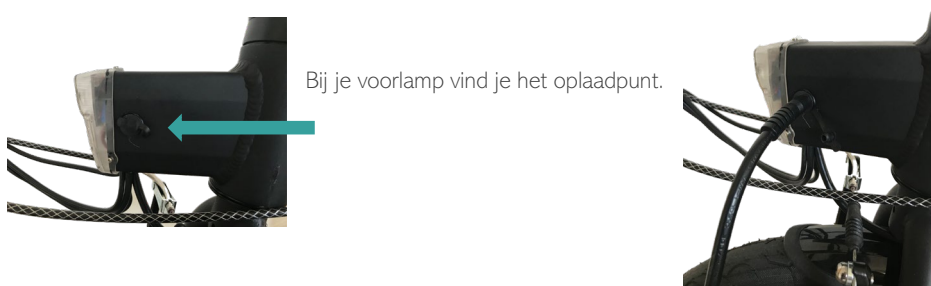
Stel de oplader niet bloot aan water



LET OP! Zorg dat de accu niet volledig wordt ontladen. Dit kan de accu beschadigen [in dit geval vervalt de garantie]. De accu moet niet ontladen worden opgeborgen. Als de accu in de e-bike langer dan twee maanden niet wordt gebruikt, laadt dan tussentijds de accu op. De e-bike moet bij opbergen op een koele, droge plek worden geplaatst.

7.2 Opladen

Steek de stekker van de oplader in het stopcontact. Steek dan de oplader in het oplaadpunt van de e-bike.



LET OP! het klepje moet na het opladen weer goed dicht worden gemaakt, anders kan er vocht in de fiets komen.

7.3 De oplader

Gebruik uitsluitend de bijbehorende oplader.



Opladerlampje

Wanneer de oplader wordt aangesloten op het lichtnet, gaat het opladerlampje branden. Deze is groen wanneer de oplader de fiets niet oplaadt. Als de oplader in het oplaadpunt van de e-bike wordt gestoken, zal het lampje rood worden als de accu wordt opgeladen, en wordt het lampje groen als de accu vol is en er dus niet (meer) wordt opgeladen.

7.4 Algemene informatie over de batterij

LET OP: PROBEER NOOIT ZELF DE BATTERIJ UIT HET FRAME TE HALEN.

De batterij kan **uitsluitend** worden vervangen door het EMQ service team.

De batterij is waterdicht en bestand tegen matige regen. Zorg er echter voor dat de batterij niet wordt blootgesteld aan grote hoeveelheden water.

Bij lage temperaturen nemen de prestaties van de accu af. De genoemde specificaties van de batterij gelden bij een temperatuur van 25 °C. Over het algemeen geldt een vermindering in capaciteit van 1 % per daling van 1 °C ten opzichte van 25 °C.

Vermijd blootstelling van de e-bike aan hoge temperaturen. Zet de fiets niet bij de verwarming neer, en leg hem niet in de zon.

8. Banden

8.1 Ventiel

Voor het oppompen van de banden van je EMQ e-bike gebruik je een pomp geschikt voor auto (Schröder) ventielen.

8.2 Bandenspanning

Je houdt 4,2-4,5 bar aan voor de beste druk in je banden.



Let op: controleer regelmatig de druk van de banden. Volle banden fietsen het allerfijnst, maar zorgen ook dat je accu langer mee gaat en voorkomen onnodige en/of vroegtijdige slijtage.

9. Remmen

9.1 Informatie over de remmen

De EMQ e-bike heeft handremmen. Deze handremmen zijn het best afgesteld als het volledige oppervlak van de remblokken tegen de velg rust, wanneer de handrem tot halverwege is ingedrukt.

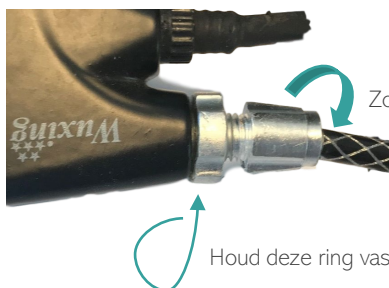
Na ongeveer 300 km eerste gebruik na aanschaf van de fiets, zijn de remkabels wat meer ontspannen geraakt. Hierdoor kun je de remmen verder in moeten knijpen om te remmen, dan in het begin het geval was. Tijdens de eerste servicebeurt, en in alle onderhoudsbeurten hierna, worden de remmen weer precies goed aangespannen en afgesteld voor je.

Zelf kun je de remmen tussendoor wat bijstellen, zoals hieronder beschreven.

9.2 Afstellen van de remmen

Tussen de onderhoudsbeurten door kun je, indien gewenst, zelf de remmen wat bijstellen. Dit doe je als je het gevoel hebt dat de remmen niet strak genoeg staan afgesteld, of juist iets te strak.

Je gebruikt hiervoor de schroef bij de handrem voor het afstellen van de kabelspanning. Als je de schroef naar binnen draait, dan verminder je de spanning op de kabel. Hierdoor gaan je remmen losser staan. Wil je juist je remmen strakker? Draai dan de schroef naar buiten.



9.3 Vervangen van de remblokken

De remblokken moeten vervangen worden als het profiel op de blokken niet meer zichtbaar is. **Doe dit niet zelf,** maar laat dit doen door een professionele fietsenmaker. EMQ staat ook hierin graag voor u klaar.

10. Verlichting

Het voorlicht heeft een lichtsensor en gaat automatisch aan bij verminderd omgevingslicht, mits de schakelaar is omgeschakeld naar AAN,.



Let op: Indien het voorlampkapje stuk is, laat dit zo spoedig mogelijk vervangen door het EMQ service team. We helpen u graag hiermee op locatie, en zo voorkomt u verdere schade aan de voorlamp of het elektrische circuit in de fiets.

11. Onderhoud

11.1 De eerste servicebeurt

Na ongeveer 300 gefietste kilometers na aanschaf van een nieuwe EMQ e-bike, is het tijd voor de eerste servicebeurt. Deze is bijzonder belangrijk voor de levensduur van de fiets, en van je batterij. Wij vinden het zo belangrijk, dat wij deze eerste servicebeurt **gratis** aanbieden aan je.

Alle onderdelen in de fiets zijn na deze afstand "ingefietst" en ontspannen dan. Voor de levensduur van je fiets is het dan zaak om alles opnieuw aan te spannen. Door de servicebeurt hervindt het frame zijn stabiliteit, wordt er voorkomen dat de ketting overslaat bij het trappen en worden de remmen krachtiger. Je accu gaat hierdoor langer mee en je fiets wordt op de juiste manier belast, waarmee je onnodige slijtage voorkomt.

Totaaloverzicht van de eerste servicebeurt:

- ✓ We controleren alle aanhaalmomenten in je EMQ e-bike
- ✓ De remmen worden gecontroleerd op de juiste spanning op de remkabel en deze worden opnieuw afgesteld
- ✓ De remmen worden gecontroleerd op slijtage en kracht
- ✓ We controleren de wielen en de banden, op de juiste vorm, juiste spanning op de spaken, de bandenspanning en de algehele staat van de banden.
- ✓ Het stuur wordt onderzocht en de speling van het stuur wordt gemeten
- ✓ De ketting wordt weer perfect gespannen
- ✓ De ketting wordt helemaal schoongemaakt en gesmeerd met hoge kwaliteit smeermiddel
- ✓ Het elektrische systeem wordt nagelopen en getest.
- ✓ De zadel- en stuurklemmen worden getest en, indien nodig, opnieuw afgesteld

Mocht je bij deze servicebeurt extra verzoeken hebben, aarzel dan niet om dit aan te geven bij ons. We staan graag voor je klaar!



Let op: plan je deze eerste servicebeurt niet, of veel te laat in, en heeft dit onnodige slijtage of eigenlijke belasting van de fiets tot gevolg? Dan kan de garantie vervallen. Boek dus op tijd je servicebeurt bij ons.

11.2 Onderhoudsbeurten

Na je eerste servicebeurt kun je ongeveer 6 maanden van gemiddeld intensief gebruik aanhouden, voordat je je idealiter aanmeldt voor de volgende onderhoudsbeurt. Dit doe je bij voorkeur bij EMQ, omdat onze specialisten specifiek zijn opgeleid voor het perfect onderhouden en afstellen van de EMQ e-bike. Wij weten als geen ander wat jouw fiets nodig heeft en hoe deze zo lang mogelijk maximaal blijft presteren.

Daarna kun je 1-2 jaarlijks je onderhoudsbeurten aanhouden,

11.3 Algemeen onderhoud

Het is belangrijk om zelf je EMQ e-bike goed te onderhouden, tussen de onderhoudsbeurten door. Zo blijf je zo lang mogelijk maximaal genieten van je e-bike.

Loop wekelijks deze stappen na voor een optimaal resultaat:

1. Houd de ketting schoon en smeer deze goed. Zo voorkom je dat er roest op en in je fiets komt.
2. Controleer de bandenspanning en pomp deze regelmatig op. Zo haal je alles uit je accu en voorkom je onnodige slijtage.
3. Reinig de pedaalsensor met een spons en lauw water als deze erg vuil is geworden.
4. Controleer de spaken. Zie je iets vreemds met de spaken? Neem dan direct contact op met het serviceteam van EMQ. Wij controleren dit voor je.
5. Werken de remmen nog goed?
6. Controleer regelmatig je wielen: zit er een slag in je wiel? Of merk je dat er speling in je wielen zit? Neem ook dan direct contact op met het serviceteam van EMQ. Dit controleren we voor je.
7. Werkt de verlichting nog goed? En ben je voldoende zichtbaar in het donker?

12. Waarschuwingen

Lees deze gebruiksaanwijzing aandachtig door. We verzoeken je om je aan de instructies te houden die we hierin hebben beschreven. Zo waarborg je je eigen veiligheid, en maximaliseer je de levensduur van je EMQ e-bike.

Bij deze nog een korte samenvatting van de belangrijkste waarschuwingen:

- ! Trek de stuurpen niet verder uit dan de maximale hoogte aangegeven op de stuurpen zelf.
- ! Trek de zadelpen niet verder uit dan de maximale hoogte aangegeven op de zadelpen zelf.
- ! Als je voor de eerste keer fietst op de EMQ e-bike, trek dan op ZONDER trapondersteuning. Zet deze pas aan als je al aan het fietsen bent. Zo wen je voorzichtig aan de trapondersteuning
- ! Voordat je afstapt, zet je de schakelaar om.
- ! Zorg dat de accu niet volledig wordt ontladen.
- ! Hetklepje moet na het opladen weer goed dicht worden gemaakt, anders kan er vocht in de fiets komen.
- ! Probeer nooit zelf de batterij uit het frame te halen.
- ! Controleer regelmatig de druk van de banden.
- ! Indien het voorlampkapje stuk is, laat dit zo spoedig mogelijk vervangen door het EMQ service team
- ! Plan je deze eerste servicebeurt niet, of veel te laat in, en heeft dit onnodige slijtage of eigenlijke belasting van de fiets tot gevolg? Dan kan de garantie vervallen. Boek dus op tijd je servicebeurt bij ons.

13. Tips & Tricks

- Heb je ook vroeger geleerd dat je batterijen helemaal leeg moest maken, en dan helemaal moest opladen? **Niet doen.**

Dit was vroeger zo, maar met de nieuwe lithium batterijen geldt juist het tegenovergestelde. Niet je batterij helemaal leegmaken. Sterker nog, het is juist beter om 'm ongeveer op de helft alweer te gaan opladen.

- Wil je je EMQ e-bike een paar weken niet gebruiken? Geen probleem! Laat dan wel bij voorkeur je batterij op ongeveer 40% vol staan. Zo sla je 'm het beste een tijdje op.
- Probeer je fiets op niet al te warme plekken te bewaren: niet naast de verwarming, en niet vol in de zon laten liggen.

